

LA CISILE

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



Bilancio Sociale 2023



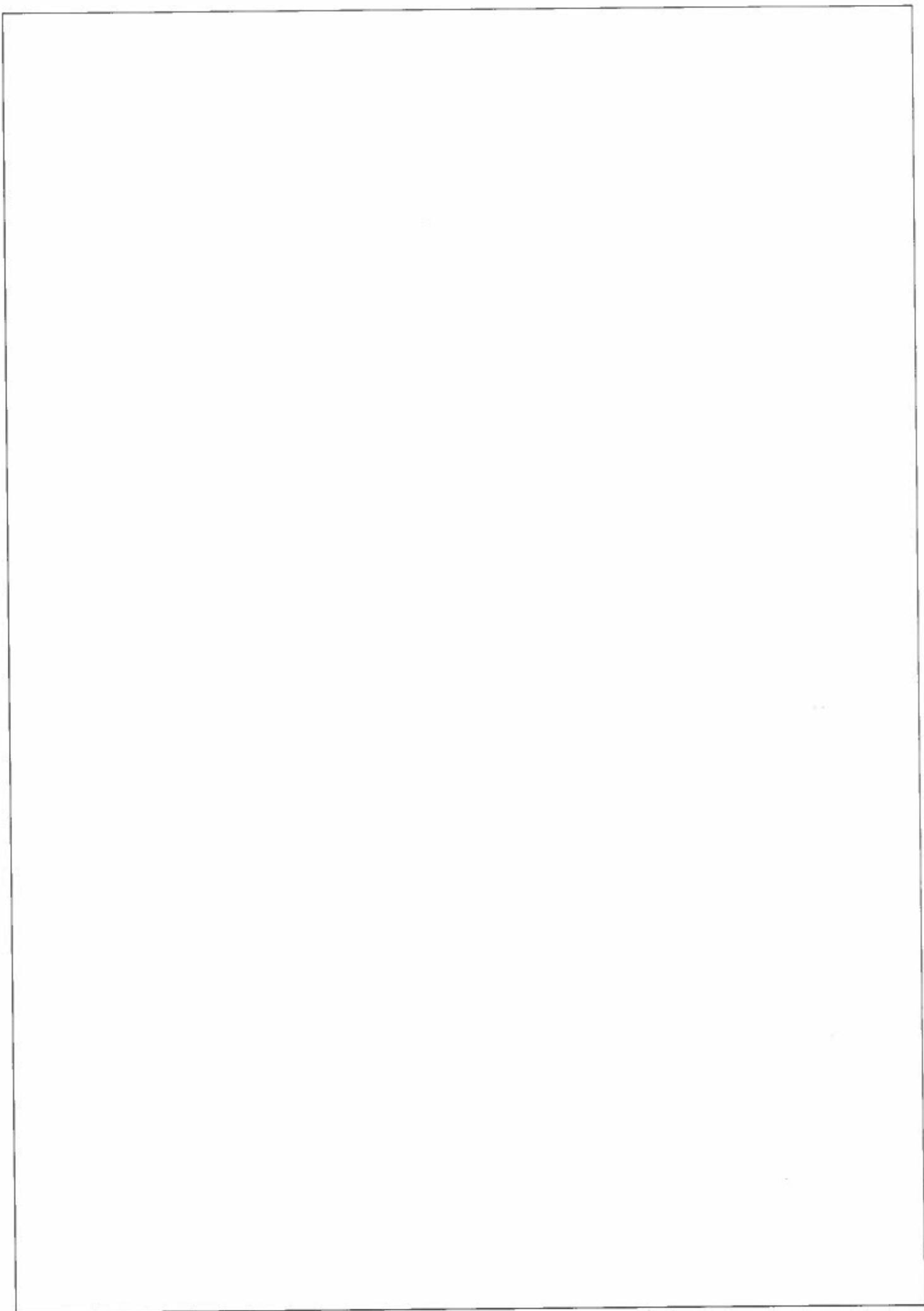
il MOSAICO
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



CONFCOOPERATIVE

FEDERSOLIDARIETÀ

Friuli - Venezia Giulia



SOMMARIO

1. PREMESSA del presidente.....	1
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	3
Aree territoriali di operatività.....	3
Valori e finalità perseguite.....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	4
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	5
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	7
Consistenza e composizione della base sociale.....	7
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	7
Modalità di nomina e durata carica.....	7
Numero delle riunioni del Consiglio di Amministrazione e partecipazione media.....	8
Tipologia organo di controllo.....	8
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	13
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	14
Costo totale della formazione:.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	17
Breve rassegna delle attività svolte e dei servizi attivi nel 2023.....	19
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Attività di inserimento lavorativo – c.d. "di tipo B").....	24
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	28
Capacità di diversificare i committenti.....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	30
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	31
Coinvolgimento della comunità.....	31
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	34
Relazione organo di controllo.....	34

1. PREMESSA DEL PRESIDENTE

Non è mai semplice scrivere una introduzione perché sono tante le cose che si vorrebbero raccontare, le emozioni da condividere, le gioie per i buoni esiti del proprio agire così come le tristezze per i piccoli o grandi fallimenti e problemi che si sono dovuti affrontare; e siccome stiamo parlando di un agire a favore delle persone, e di quelle più fragili in particolare, ognuno di questi aspetti assume, nel bene e nel male, elementi di elevata intensità

A questa complessità viene in aiuto, nel 2023, un anniversario che mi consente di partire da una bella e gioiosa consapevolezza: la Cisile compie 35 anni, come si dice un anniversario "tondo", e la prima considerazione che mi viene (senza false modestie) è quella che, se siamo in attività da 35 anni, qualcosa di buono e utile per le genti delle nostre comunità lo abbiamo fatto.

Ho avuto la fortuna di fondare questa cooperativa, nel 1988, come esito di un percorso iniziato qualche anno prima assieme ad un gruppo di amiche ed amici con i quali abbiamo ritenuto che, per dare struttura organizzativa e coerenza nell'agire ai nostri valori e obiettivi, il migliore modello imprenditoriale da seguire era quello della cooperativa: poi siamo diventati cooperativa sociale ma è stato solo un adeguare il nostro Statuto alle nuove regole senza, di fatto, cambiare nulla o quasi del nostro agire e dei nostri programmi.

Ho usato non a caso il termine fortuna - che peraltro uso spesso quando parlo delle mie esperienze di questi tanti anni in cooperativa - non perché creda ad un "fatto benevolo" o a qualcosa di predestinato in noi ma perché considero un privilegio speciale avere potuto fare - assieme a tante donne e tanti uomini, che mi piace ancora definire di "buona volontà" - quello che volevo nel modo in cui speravo di poterlo fare.

Il linguaggio che uso dichiara chiaramente quali siano i miei valori di riferimento, così come lo erano per coloro che costituirono la cooperativa 35 anni fa dichiarandolo anche nello Statuto sociale; lo dico con fierezza ma sono altrettanto fiero di aver saputo - per quanto nelle mie competenze e possibilità - dare spazio ad ogni "buona volontà" si proponesse di agire dentro e con La Cisile.

Abbiamo costruito, in questi anni, un patrimonio di esperienze e competenze ma - ed è un altro dei temi che ricorrono spesso nelle mie riflessioni - un bagaglio di relazioni umane e professionali che sicuramente è, nello stesso tempo, esito di quanto fatto e presupposto per continuare a fare cose utili e buone per le persone fragili. Non mi stancherò mai di affermare che è la qualità di queste relazioni a fare in modo che gli obiettivi si possano raggiungere, che le richieste ed i bisogni trovino ascolto attento e partecipato, che l'agire sia sempre condiviso fin dalla sua progettazione e poi nella gestione, ancora prima che le nuove norme andassero a sancire che questi sono i presupposti ideali per agire - tra Pubblico e Privato - a favore delle persone e dei loro bisogni.

Concludo questa introduzione, forse un pò nostalgica e sentimentalistica (sarà colpa dell'età che avanza) ma sincera e schietta per ringraziare tutte e tutti coloro che hanno vissuto questa storia così importante e bella. Ai soci e ai dipendenti che hanno operato nel 2023 dico un ulteriore grazie per lo spirito con cui hanno operato, quotidianamente, in ogni nostra attività e servizio che descriveremo nel dettaglio in questo bilancio sociale. Un operare fatto anche di tensioni, di difficoltà, di problemi ma anche di entusiasmi, di generosità, di voglia di innovare e di desiderio di essere sempre in una dimensione autentica di servizio per i fruitori finali.

E grazie anche a tutti per avere condiviso, nella nostra assemblea di fine 2023 il momento della cena sociale che abbiamo voluto in forma "solenne" vista l'occasione del "compleanno" ma che vorrei diventasse, visto che tutte e tutti l'abbiamo gradita, un nostro appuntamento fisso di fine anno per stare - almeno un attimo - tutti insieme in una dimensione di condivisione, di serenità e piacevolezza delle relazioni. Vi abbraccio tutti sinceramente.

A tutte le lettrici e tutti i lettori, come di consueto, auguro buona lettura del nostro Bilancio sociale.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il proprio Bilancio sociale, La Cisile si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'anno.

Dal bilancio sociale 2021 utilizziamo lo strumento predisposto da Federsolidarietà/Confcooperative che ha recepito tutte le innovazioni – ed i conseguenti obblighi – determinati dalle recenti novità legislative nazionali sul terzo Settore (MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - DECRETO 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore") e ha anche ricevuto il parere positivo della Regione Friuli Venezia Giulia relativamente all'osservanza di quanto disposto dalla stessa con le proprie Linee Guida (nota della regione).

Lo strumento predisposto e utilizzato si propone – in particolare - di estendere progressivamente la rendicontazione sociale a diverse dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Sono aspetti e contesti anche nuovi ma – influendo in modo significativo sulla determinazione dei bisogni e quindi sulle nostre capacità di soddisfarli con servizi e attività – abbiamo ritenuto importante iniziare a "rendere conto" appunto di come agiamo anche rispetto ad essi; per questo la nuova piattaforma ci mette a disposizione uno strumento aggiornato che, inoltre, consente anche alla nostra Associazione di raccogliere ed elaborare dati sicuramente interessanti ed utili.

Un percorso costantemente intrapreso negli scorsi anni con la predisposizione di una rendicontazione che sapesse quindi offrire al lettore una immagine completa dell'impresa sociale intesa come realtà imprenditoriale che non può e non vuole tenere distinti elementi di valutazione apparentemente non correlati tra di loro: la dimensione economica, quella della relazione associativa, la tutela delle persone (soci e fruitori), la responsabilità verso la comunità locale e l'ambiente sono tutti elementi che – assieme ad altri ancora – vogliono essere quelli su cui la cooperativa misura la propria coerenza con la mission statutaria e con gli obiettivi e gli impegni che assume nei suoi processi democratici di gestione.

E' sempre più importante, per la nostra cooperativa, poter disporre di uno strumento agile e gestibile che consenta di offrire elementi di lettura, conoscenza e valutazione ai diversi "portatori di interessi" che si rapportano con la stessa cooperativa; l'elemento fiduciario – che consideriamo essenziale nella nostra dimensione comunitaria – parte infatti dalla trasparenza e dalla conoscenza reciproca che poi genera, appunto, il sentimento di fiducia quale base per ogni progetto a valenza imprenditoriale e/o sociale.

Abbiamo lavorato in modo condiviso nella raccolta dei dati che trovate espressi nelle tabelle e dei grafici delle pagine che seguono, con la consapevolezza che sarà sempre più necessario accrescere il processo partecipativo alla rendicontazione a tutta la compagine sociale, anche prevedendo sistemi innovativi (e la tecnologia ci può aiutare) per raccogliere valutazioni, pensieri, obiettivi, critiche, difficoltà. La redazione è stata curata dal Consiglio di Amministrazione che ha, al suo interno, rappresentanti dei vari settori e tipologie dei servizi svolti da La Cisile.

Un'ultima considerazione è relativa al fatto che alcune parti di raccolta ed elaborazione dei dati proposta dal questionario non è stata completamente attivata nemmeno in questa edizione; principalmente perché si tratta di dimensioni e aspetti specifici della nostra esperienza che riteniamo non particolarmente significativi in una ottica di rappresentazione completa di quanto facciamo, di come lo facciamo e con quali esiti e impatti..

Questo è lo spirito – e quindi il metodo – con cui abbiamo redatto questo Bilancio sociale che sottoponiamo all'attenzione di tutti coloro che avranno la voglia e la pazienza di leggerlo; ci piacerebbe ricevere critiche, apprezzamenti e consigli perché non si smette mai di imparare.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA CISILE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale e Partita IVA	00422680314
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (c.d. ad oggetto plurimo)
Indirizzo sede legale	VIALE XXIV MAGGIO 5 - 34170 - GORIZIA
Altri indirizzi	FRAZIONE NOVACCO - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA DEL PASUBIO, 8 - GORIZIA
	VIA DELLA CHIESA, 8 - BAGNARIA ARSA (UD)
	VIA VITTORIO EMANUELE II, 36 - AIELLO DEL FRIULI (UD)
	VIA BLANCHIS, 43 - MOSSA (GO)
	VIA GIUSEPPE CAPRIN, 17 - GORIZIA
	VIA ROMA 54/A - SAN VITO AL TORRE (UD)
	VIA VITTORIO VENETO, 162 - GORIZIA
	VIA BRIGATA PAVIA, 25 - GORIZIA
	PIAZZA SAN ROCCO, 4 - VILLESSE (GO)
	VIA VITTORIO VENETO 175 - GORIZIA
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132896
Telefono	0432/997447
Sito Web	www.consorziailmosaico.org
Email	lacisile@consorziailmosaico.org
Pec	lacisile@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.21.00 - 01.62.09 - 93.11.90 - 56.29.10 -
	81.30.00 - 88.00.00 - 87.30.00 - 87.20.00 -
	03.22.00 - 47.11.40 - 88.91.00 - 87.90.00 -

Aree territoriali di operatività

Mantenendo una significativa coerenza con i principi fondativi e con i valori espressi, La Cisile opera da sempre nel territorio isontino e della "bassa friulana".

In una sintetica esposizione di quelli attivi nel 2023, segnaliamo che essa gestisce: L'Asilo Nido "Il Giardino Incantato" a Gorizia, le comunità riabilitative della salute mentale "Villetta" e "La Casetta3.0" a Gorizia e "Casa Teresa" ad Aiello del Friuli, la Casa di Riposo Comunale di Aiello del Friuli "Casa Mafalda", il Servizio di post accoglienza e assistenza pasti presso la scuola primaria di Ruda, il Servizio pre-accoglienza, sorveglianza mensa e attività pomeridiane presso la scuola primaria di Campolongo-Tapogliano. Inoltre gestisce la fattoria sociale "Molin Novacco" - presso cui si pratica allevamento di animali, produzione di verdura con relativo punto vendita, gestisce il maneggio denominato "Oasi del Preval" (nel comune di Mossa), realizza attività di supporto operativo per il Servizio denominato "Area welfare" di Palmanova, opera nel settore della manutenzione del verde presso il comune di Bagnaria Arsa, offre servizi di ausilio nella preparazione e confezionamento dei pasti presso la cucina della scuola dell'infanzia di Castions delle Mura. Inoltre gestisce i servizi di ospitalità e supporto presso il Pensionato delle Suore della Provvidenza a Gorizia (anche con presenza convenzionata di profughi ucraini) e i servizi amministrativi, assistenziali, logistici e di animazione comunitaria - su incarico del Comune - presso i centri Abitativi di Campagnuzza e Sinigaglia a Gorizia. Al termine dei processi aggregativi consortili del 2022 e 2023, la Cisile ha la responsabilità di gestire le attività di accoglienza e ospitalità dei richiedenti asilo presso la struttura del "Nazareno" a Gorizia, in convenzione con la locale Prefettura e la Comunità residenziale - afferente al CISI - "Baolar" di Villesse.

In altrettanta sintesi, gli Enti con cui La Cisile collabora e per cui opera sono i seguenti.

ASUGI - alto isontino
 ASUFC - bassa friulana
 AMBITO COLLIO ALTO ISONZO E AMBITO CARSO ISONZO ADRIATICO
 CONSORZIO ISONTINO SERVIZI INTEGRATI
 PREFETTURA DI GORIZIA
 PROTEZIONE CIVILE NAZIONALE
 AMMINISTRAZIONI COMUNALI isontine e della bassa friulana

Valori e finalità perseguite

La dichiarazione di *Mission* della cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio di Cooperative Sociali Il Mosaico, e ne ripropone in molti tratti il testo integrale. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra le due realtà, tanto a livello valoriale e dei principi, tanto a livello operativo. Dal citato legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro. Riferimento fondamentale è la dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività della cooperativa è posta la dignità ontologica della persona. La persona è intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, come essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune. È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione. La Cisile si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91). Interpreta in particolare questo mandato generale seguendo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

I servizi sopra illustrati rappresentano naturalmente una parte – sicuramente importante - delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare le possibilità di azione della cooperativa.

Infatti, lo Statuto – all'art 4 - prevede testualmente che la cooperativa si occupi della gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane: attività e servizi di assistenza domiciliare, attività di preparazione e distribuzione di pasti caldi a domicilio, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, case di riposo, servizi e centri di riabilitazione, centri diurni ed altre strutture con carattere animante e finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza: assistenza domiciliare rivolta ai minori inseriti in nuclei familiari problematici, strutture residenziali intermedie, centri diurni, soggiorni climatici, doposcuola, scuole estive, asili nido, scuole materne;
- d) persone a rischio di emarginazione: centri di accoglienza, centri diurni ed altre strutture a carattere assistenziale finalizzate al reinserimento sociale (...)

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa di seguito indicate al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 38/91 e dell'art. 4 della L.R. 20/2006 ed eventuali norme legislative modificative. Le attività che potranno essere svolte sono le seguenti:

attività di ristorazione; progettazione, salvaguardia e manutenzione del verde; lavoratori artigianali e relativa commercializzazione di beni; asporto e recupero rifiuti; lavori di facchinaggio, pulizia, manovalanza, riparazione, trasporto; servizi informatici, amministrativi, di progettazione ed elaborazione dati; lavori di gestione, custodia manutenzione attrezzature sportive, culturali e ricreative; attività di serigrafia, tipografia, rilegatura, pubblicazione e distribuzione editoriale; gestire mense; attività agricole; lavori edili e di falegnameria.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cisile aderisce, fin dalla sua costituzione a CONFCOOPERATIVE e, di conseguenza, Federsolidarietà FVG



Reti associative e Consorzi:



IL MOSAICO
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

La Cisile ha fondato, nel 1994, il Consorzio di Cooperative sociale IL MOSAICO di cui è ancora convintamente socia.

Inoltre è associata anche al **CONSORZIO PRODUTTORI ROSA DELL'ISONZO**.

Sono inoltre attive alcune partecipazioni societarie in altre cooperative e consorzi attivate in ragione di progettuali e attività specifiche:

Denominazione	Quota
COOPERATIVA CONTEA	2.582,28
COOPERATIVA PADRE GIACOMO MONTANARI	51,65
COOPERATIVA ANTHEA	8.000,00
COOPERATIVA AGRICOLA FIUMICELLO	25,82
FEDERAZIONE CENTRI SOLID.	100,00
ASSOCIAZIONE SANTA CATERINA DA SIENA	100,00
CASSA RURALE FVG	87,58
FINRECO SOC. COOP. A R.L.	300,00

Si sta invece concludendo, per il suo scioglimento, il rapporto con il Consorzio Solaris di Roma.

Contesto di riferimento

La Cisile, come pensiamo appaia evidente anche in questa rendicontazione, si è mossa fin dalla sua costituzione pensandosi e quindi agendo sussidiariamente come una espressione delle genti e delle organizzazioni delle comunità isontine e della bassa friulana. La scelta del nome in friulano non è stata certo una cosa dettata da chissà quale strana emozione del momento ma rappresenta la volontà di esprimere, anche con esso, e di mantenere i legami con queste genti e con quanto esse hanno espresso e continuano a generare negli anni.

La Cisile si è mossa sempre nell'ambito della cooperazione pensando ad essa come il modello imprenditoriale capace di coniugare perfettamente le idealità valoriali di fondo con gli strumenti di una impresa a tutti gli effetti; in tale solco quindi La Cisile ha agito aderendo fin dalla sua nascita a Confcooperative, e di conseguenza a Federsolidarietà.

La tentazione dell'espansione quantitativa e territoriale è sempre stata presente perché, come peraltro spieghiamo in diversi passaggi che seguono, le dimensioni ridotte di una impresa – anche di una impresa sociale come la nostra – sono sicuramente ideali rispetto a certe esigenze e volontà di relazione ma poco – e sempre meno – si sposano con quanto le norme e lo stesso mercato richiede. La coerenza tra fini e mezzi, tra obiettivi generali e singole azioni è quello che cerchiamo di fare da sempre; anche nel 2023 abbiamo agito in questo senso e l'aprirsi di nuove opportunità di relazione con Enti locali, così come gli investimenti fatti per realizzare nuovi servizi innovativi in queste comunità locali, lo attestano.

Sicuramente siamo conosciuti e riconosciuti in questi nostri territori, dove mettiamo in gioco un elemento forse poco misurato (e anche misurabile) ma fondamentale che è quello della "reputazione" che poi possiamo declinare in mille aspetti e termini, ma si basa sulla conoscenza diretta delle persone e tra le persone. Un concetto che, come già espresso in premessa è assolutamente decisivo per la nostra visione e missione di autentica cooperativa sociale (vedi art. 1 della L. 381/91) ma che ci piace ribadire.

Ci muoviamo in un contesto quindi molto particolare, per scelta, che però si deve confrontare con elementi di altra natura che non possiamo governare, come la presenza di grosse cooperative (almeno statutariamente tali) provenienti da tutta Italia che sono diventati ormai delle vere e proprie "macchine da appalto" così come con la presenza – sempre più intensa – di servizi e attività promossi e gestiti da realtà che forse, a nostro avviso, dovrebbero meglio mirare tali attività rispetto alla loro natura di associazione di volontariato o simili, quali si dichiarano.

Non cerchiamo protezionismo ma rispetto delle regole, per tutti uguali, quello lo esigiamo.

Nel 2023 infine registriamo l'avvio sempre più intenso delle procedure che consociamo con le definizioni di co-programmazione e co-progettazione: riprendendo anche qui un concetto espresso in premessa, non si tratta certo di novità per la Cisile se si pensa che – di fatto – ogni nostro progetto, iniziativa e attività sono sempre state pensate, confrontate e realizzate assieme al partner Ente pubblico per il semplice motivo che ad esso compete, prima di tutto il compito di assicurare la piena e pari opportunità di accesso ai servizi da parte di tutti i cittadini, senza discriminare nessuno, a partire da quelli più fragili e bisognosi. Quindi un partner essenziale per sviluppare autentiche politiche di inclusione e sviluppo sociale! Il rischio che avvertiamo, purtroppo confortato da alcuni percorsi non proprio "entusiasmanti", porta invece a vedere queste procedure come percorsi meno complessi/semplicità rispetto alle regole del Codice degli appalti ma stiamo in realtà parlando di due concetti totalmente diversi che, ribadiamo purtroppo, ancora non sono del tutto assimilati in tutti i soggetti che possono e vogliono parteciparvi.

Dunque un contesto complesso, complicato ancora di più dal momento particolare della pandemia nel quale comunque la Cisile ha tenuto fede ai propri impegni, anche con grossi sacrifici, di persone e di risorse, e rispetto al quale sta cercando – e anche questo lo spieghiamo in diversi successivi passaggi – di attrezzarsi al meglio.

Storia dell'organizzazione

La Cisile nasce nel 1988 – precisamente il 21 luglio - e per comprendere il suo percorso iniziamo leggendo la sua storia; è costituita, come "Cooperativa di Solidarietà Sociale", dall'incontro di persone che sono venute a contatto con i bisogni di altre persone: il servizio è rivolto principalmente a bambini provenienti da situazioni familiari di difficoltà e agli anziani con la infelice prospettiva di passare il resto della loro vita in una casa di riposo. Le prime attività che si realizzano sono quindi nel settore dei minori e dell'assistenza ad anziani ed in entrambi i contesti la cooperativa porta un proprio contributo di innovazione e sperimentazione, specificità che caratterizza tutta la sua esperienza ormai ultratrentennale. Nel 1993 diviene "Cooperativa Sociale a r.l." - in base alla L.R. n. 7/1992 di recepimento della L. n. 381/91 - ed iscritta alla Sez. A dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali; nel 1997 a seguito del D. Leg.vo n. 460/97 diviene (di diritto) organizzazione ONLUS; nel 2001, in base alla circolare INPS n. 225/1995, viene iscritta anche alla sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative sociali (cooperativa a scopo plurimo); dopo l'approvazione del nuovo diritto societario (Decr. Lgv. n. 5/2003) assume l'attuale denominazione di "La Cisile società cooperativa sociale Onlus".

Nel 2023 si è concluso il percorso - definito consorzialmente - che ha portato La Cisile ad acquisire alcune altre piccole cooperative del Mosaico in quanto la loro gestione era divenuta – purtroppo - insostenibile a causa dell'aumento degli obblighi normativi e adempitivi che in questi anni si accumulano, determinando quindi la grande difficoltà di mantenere il modello delle "piccole cooperative consorziate" che aveva caratterizzato la nostra esperienza e delle altre cooperative consorziate. Nel 2023 abbiamo acquisito le attività, i beni e naturalmente tutti i soci lavoratori (e dipendenti) della cooperativa villessina Padre Giacomo Montanari. Ricordiamo anche in questa nostra rendicontazione sociale che si tratta di una cooperativa nata a ville nel 1908, che ha attraversato quindi oltre un secolo di vita di quella comunità mantenendo costante e coerente il suo ruolo di servizio e supporto per i cittadini fragili, deboli e comunque in qualche difficoltà.

Una ulteriore segnalazione merita l'approvazione, durante l'assemblea ordinaria dei soci svoltasi dicembre 2023, del nuovo Regolamento interno ai sensi della legge 142/2001 che aggiorna quello già esistente rispetto a tutta una serie di norme di legge e regolamentari di livello superiore; in particolare si sono aggiornate/introdotte le norme sui processi di ammissione dei soci lavoratori e sullo svilupparsi del rapporto sociale rispetto a quello lavorativo per arrivare a definire anche le procedure di eventuale chiusura del rapporto – o meglio dei 2 rapporti, associativo e lavorativo - in essere. Segnaliamo che questo momento deliberativo è stato preceduto da numeri incontri di presentazione e approfondimento del testo – che hanno consentito anche alcune modifiche migliorative – per arrivare quindi alla sua approvazione all'unanimità.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
163	Soci cooperatori lavoratori
12	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori fruitori
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Modalità di nomina e durata carica

Lo Statuto della Cooperativa prevede come organi della società:

a) L'Assemblea dei soci;

b) Il Consiglio di Amministrazione che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato;

c) Il Collegio dei Sindaci che rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato; a tale Collegio è affidata anche la funzione di controllo contabile.

Dati amministratori: CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE in carica

Cognome e Nome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PERISSINI MAURO	No	M	64	21/12/2007 13/05/2022	7	Si	PRESIDENTE
ZONGHER RITA	No	F	55	19/03/2002 13/05/2022	8	Si	VICEPRESIDENTE
RONCALI STEFANO	No	M	53	19/03/2002 13/05/2022	8	No	CONSIGLIERE
ZOTTI MARCO	No	M	40	16/12/2016 13/05/2022	3	No	CONSIGLIERE
PICCINONNA GIUSEPPINA	No	F	59	13/05/2022	1	No	CONSIGLIERE
DEL PIN ELISABETTA	No	F	47	13/05/2022	1	No	CONSIGLIERE
TOPLICAR ROBERTA	No	F	56	01/12/2023	1	No	CONSIGLIERE

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha ricevuto le dimissioni del Consigliere Isoldi Francesco e la nuova nomina del consigliere Toplicar Roberta nell'assemblea dei soci di dicembre.

Descrizione tipologie componenti Consiglio di Amministrazione:

Numero	Membri Consiglio di Amministrazione
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

Numero delle riunioni del Consiglio di Amministrazione e partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 11 volte con costante ed assidua presenza degli Amministratori e del Collegio Sindacale, assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa.

La partecipazione media dei consiglieri è dell'87% mentre la partecipazione media dei sindaci è del 64%.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale de La Cislè è composto dal presidente dr. Mauro De Marco e dai sindaci effettivi dr. Andrea Carlini e dr.ssa Marzia Raner; i Sindaci supplenti sono il dr. Maurizio Dovier Maurizio e dr.ssa Caterina Ciuti. Tutti i membri del Collegio Sindacale sono in possesso dei requisiti professionali previsti per legge.

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei soci del 13/05/2022 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024; al Collegio Sindacale è stato affidato anche il controllo contabile ai sensi del D.Lgs n.39/2010.

Si riscontra la partecipazione collegiale dei sindaci alle verifiche previste per legge, così come alle riunioni del Consiglio di Amministrazione a Assemblee.

L'organo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adattato dalla società e sul suo corretto funzionamento. Si riscontra una puntuale e precisa verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e redige l'apposita relazione annuale che contiene un giudizio sul bilancio. La retribuzione dei sindaci risulta determinata dall'assemblea all'atto della nomina come previsto dall'art. 2402 del Codice Civile.

Partecipazione dei soci e modalità (2020/2023):

Anno	Assemblea	Data	Punti in discussione	% partecipazione	% deleghe
2020	ASSEMBLEA ORDINARIA	09/07/2020	1.Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2019 ...; 2. Approvazione Bilancio Sociale; 3.Andamento delle attività e programmi della cooperativa.	24,00	46,00
2021	ASSEMBLEA ORDINARIA	01/07/2021	1.Lettura ed approvazione Bilancio Consuntivo 2020, ...; 2.Approvazione Bilancio Sociale 2020; 3.Andamento delle attività e programmi della cooperativa; 4.Deliberazioni relative alla acquisizione delle aziende "Aesontius" scs e "Il Ceppo" scs di Gorizia; 5.Presentazione delle progettualità in corso.	28,00	22,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	13/05/2022	1.Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2021, ...; 2.Approvazione del Bilancio Sociale; 3.Determinazione del numero ed elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione - determinazione compenso; 4.Nomina Organo di vigilanza per scadenza mandato e determinazione compenso; 5. Deliberazioni su acquisizioni di rami di impresa di cooperative consortili; 6. Avvio procedura per L. 231/2001; 7. Andamento delle attività; 8. Esito revisione annuale	21,00	15,00
2022	ASSEMBLEA ORDINARIA	15/12/2022	1.Relazione su andamento delle attività dell'anno 2022 e prospettive per l'anno 2023; 2.Presa d'atto delle dimissioni di un consigliere, rideterminazione del numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione; 3. Esito della revisione annuale.	31,00	27,00
2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	25/05/2023	1.Lettura ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2022, della Nota Integrativa e relazione del Collegio Sindacale; 2.Esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3.Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o rideterminazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4. Andamento della attività; 5.Awvio della revisione del Regolamento interno della cooperativa.	42,00	17,00

2023	ASSEMBLEA ORDINARIA	01/12/2023	1. Esame del testo ed approvazione del nuovo Regolamento interno della cooperativa; 2. Esito Revisione annuale Cooperativa; 3. Surroga del consigliere di amministrazione dimesso o rideterminazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione; 4. Andamento della attività.	49,43	22,00
------	---------------------	------------	--	-------	-------

Il tema della partecipazione dei soci ad ogni aspetto della vita della cooperativa nel suo complesso, e quindi anche per gli aspetti gestionali, è tra i mandati principali del Consiglio, come chiaramente espresso dal Presidente nelle varie assemblee. La Cooperativa, infatti, per una serie di motivazioni molto articolata, continua ad evidenziare - anche grazie a precise segnalazioni di soci - una sorta di non adeguato collegamento tra gli organi decisionali e le articolazioni operative portando quindi a possibili - e talvolta concrete - situazioni di criticità dovute sostanzialmente alla difficoltà di conoscenza e comprensione reciproca.

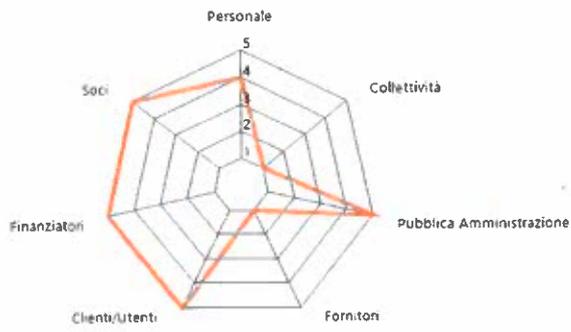
Parimenti si ribadisce la soddisfazione per il percorso realizzato attraverso la condivisione - preventiva ed argomentata - del nuovo Regolamento interno della cooperativa, poi approvato unanimemente nella formale Assemblea ordinaria dei soci con le maggioranze statutariamente previste.

La democraticità interna e la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa viene quindi promossa ed incentivata anche con altri strumenti diversi dalla convocazione in assemblea e cioè: riunioni di equipe di settore operativo, istituzione di gruppi di lavoro per attività particolari, redazione del bilancio sociale, condivisione di eventi culturali e conviviali anche promossi dal Consorzio di cui La Cisile fa parte o di altre cooperative del consorzio attraverso il portale aziendale o la divulgazione tramite le piattaforme multimediali (Facebook e Instagram), pubblicazione di circolari interne su aggiornamenti delle attività o su particolari tematiche di interesse generale.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il 99% dei lavoratori sono anche soci della cooperativa, perciò, quasi tutto il personale è direttamente coinvolto nelle attività dell'impresa sociale, nell'organizzazione e nello sviluppo delle attività produttive, nella condivisione e nel monitoraggio delle attività socio-assistenziali o di inserimento lavorativo.</p> <p>Il personale è molto presente nelle attività svolte dalle singole realtà operative ma non sempre altrettanto attento alle attività più ampie dalla Cooperativa e del Consorzio.</p>	4 - Co-produzione
Soci	<p>I Soci rappresentano il maggior organo istituzionale della cooperativa. Essi, come previsto dallo statuto, concorrono alla gestione della cooperativa, partecipano alla definizione numerica e nominativa degli organi sociali nonché alla formazione della struttura di direzione. I Soci inoltre contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa. Attualmente in cooperativa sono presenti Soci iscritti alle seguenti categorie: soci lavoratori di Tipo A e di Tipo B, soci volontari, soci fruitori e soci sovventori.</p>	5 - Co-gestione
Finanziatori	<p>La Cooperativa in quest'anno ha avuto finanziamenti dai propri istituti di credito dimostrando, attraverso la regolarità dei flussi finanziari, di far fronte sempre con trasparenza, correttezza e puntualità, alle scadenze dei pagamenti previste guadagnando buona reputazione. Ha ottenuto dei Contributi Statali, Regionali ed europei per il sostegno alle spese dovute alla pandemia e per il mantenimento in occupazione delle persone svantaggiate.</p> <p>Da segnalare l'avvio dei rapporti con FONDOSVILUPPO FVG, il fondo mutualistico regionale di Confcooperative FVG che ha concesso un finanziamento a tasso agevolato (ristrutturazione stabile di Cormons) e un proprio ulteriore contributo a fondo perduto per tale progetto.</p>	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	<p>I clienti vengono sempre coinvolti anche nel progetto sociale della cooperativa e partecipano "indirettamente", favorendo la sostenibilità produttiva, all'avanzamento e al buon esito dei progetti di inserimento lavorativo ed alla loro eventuale stabilizzazione. Con i clienti la cooperativa ha sempre condiviso la propria mission e la funzionalità dei servizi svolti al raggiungimento ed al rispetto della stessa. I principali clienti di Cisile sono Il Consorzio Il Mosaico e le Amministrazioni Comunali. Si confermano gli ottimi rapporti con le famiglie dei bambini del nido.</p>	5 - Co-gestione
Fornitori	<p>Per la sua natura di cooperativa ad alto impatto di manodopera in quanto operante nei servizi, il rapporto con i fornitori è considerato abbastanza marginale se non per alcuni aspetti di gestione amministrativa: in tale senso assume interesse il rapporto con alcuni fornitori di sistemi informatizzati di "gestione delle presenze" degli operatori che sarà portato a sistema operativo nel corso del 2024.</p>	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>La PA si è sempre configurata come il principale interlocutore territoriale per l'intercettazione dei bisogni della comunità locale, soprattutto in relazione con l'attività "sociale" della cooperativa e pertanto si sono susseguiti nel 2023 diversi incontri con i servizi per valutare situazioni e progetti a favore di persone afferenti a categoria di svantaggio in carico agli stessi. In particolare, anche se di derivazione consortile, si segnala il rapporto costante con l'azienda sanitaria locale per quanto riguarda la cogestione dei progetti riabilitativi personalizzati in area salute mentale. Tale appalto è di titolarità del Mosaico che anche attraverso la cooperativa mette in atto quanto previsto dal proprio progetto.</p> <p>Si sono intensificati i rapporti con il Comune di Gorizia anche grazie al nuovo e ulteriore progetto presentato e vinto da Il Mosaico - e gestito ora da La Cisile - sul tema dell'Abitare possibile per giovani disabili che ha anche consentito un incremento del rapporto con l'Ambito di Monfalcone, titolare formalmente di tale progettualità.</p> <p>Ormai è consolidato da anni il rapporto con l'Amministrazione comunale di Aiello del Friuli per le diverse attività della mensa scolastica, e soprattutto della gestione della Casa di riposo comunale "Casa Mafalda"; nel 2023 si è affrontato il delicato tema dell'aumento dei costi determinato dall'inflazione molto elevata che ha trovato - dopo una complessa trattativa - esito positivo e risolutivo.</p> <p>Un aspetto di criticità - sia operativa che di ritardi inammissibili di erogazione dei corrispettivi - permane quello dei rapporti con le Prefetture per la gestione dei richiedenti asilo ospitati nei centri gestiti dal Mosaico, tra cui quello del Nazareno ora gestito dalla nostra Cooperativa. Nel 2023 è anche emersa la criticità del rapporto con la Protezione Civile nazionale con la quale, sempre tramite Il Mosaico è attiva una convenzione per ospitare persone in fuga dall'Ucraina, attualmente ospitate, per quanto ci riguarda, al Pensionato di Gorizia.</p> <p>Un tema delicato riguarda le procedure di co programmazione e co progettazione con gli Enti ed i Servizi pubblici dei quali si è già parlato, in termini di forte criticità, in altra parte di questa relazione.</p>	5 - Cogestione
Collettività	<p>Per tipologia di servizi offerti sia in ambito produttivo che in area socio-assistenziale (tutoraggio inserimenti lavoratori svantaggiati) la cooperativa ha sempre dimostrato grande apertura alla comunità locale rendendo fruibili, (a volte estremamente personalizzati) ed accessibili a tutti i servizi offerti attraverso una politica inclusiva nei confronti di tutta la collettività.</p>	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
161	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
40	di cui maschi
121	di cui femmine
49	di cui under 35
63	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
19	di cui femmine
11	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
83	Nuove assunzioni anno di riferimento*
29	di cui maschi
54	di cui femmine
36	di cui under 35
20	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
47	Stabilizzazioni anno di riferimento**
17	di cui maschi
30	di cui femmine
13	di cui under 35
10	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

N. dipendenti	Profili
161	Totale dipendenti
7	Coordinatrice/ore di unità operativa
18	di cui educatori
38	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	assistenti all'infanzia
1	animatori/trici
12	mediatori/trici culturali
3	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
6	operatori/trici agricoli
5	cuochi/e
2	fisioterapisti
7	infermieri
21	addetti ai servizi ausiliari
1	addetti segreteria
2	addetti assolvimento commissioni generiche
4	addetti gestione maneggio e attività di groom
27	operatori/assistenti alla persona
2	manutentore del verde

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	116	45
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	27	12
Operai fissi	85	33
Operai avventizi	0	0
Altro	2	0

N. volontari	Tipologia Volontari
12	Volontari si sensi L. 381/91

N. Tirocini e stage	
9	Tirocini e stage

di cui dipendenti Svantaggiati	
12	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
3	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio sociale L.20/06

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Fascia di anzianità	In forza al 2023
< 6 anni	112
6-10 anni	14
11-20 anni	28
> 20 anni	7

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	Titolo di studio
33	Laurea Triennale
78	Diploma di scuola superiore
40	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui soci lavoratori
12	Totale persone con svantaggio	12
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0
8	persone con disabilità psichica L 381/91	8
1	persone con dipendenze L 381/91	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	3

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La Cisile, fin dalla sua fondazione applica per i propri addetti il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.**

Tipologie contrattuali

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
116	Totale dipendenti indeterminato	27	89
31	di cui maschi	9	22
85	di cui femmine	18	67

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
45	Totale dipendenti determinato	2	43
9	di cui maschi	0	9
36	di cui femmine	2	34

N.	Stagionali /occasionalni
43	Totale lav. stagionali/occasionalni
11	di cui maschi
32	di cui femmine

N.	Autonomi
35	Totale lav. autonomi
16	di cui maschi
19	di cui femmine

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Livello	FT	Dato Retrib.	Importo
B1 - ex 3° livello	FT	Retribuzione	13.545,54
C1 - ex 4° livello	FT	Retribuzione	15.890,12
D1 - ex 5° livello	FT	Retribuzione	16.387,97
D2 - ex 6° livello	FT	Retribuzione	21.647,89
E1 - ex 7° livello	FT	Retribuzione	21.371,53
F1 - ex 9° livello	FT	Retribuzione	32.308,06

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

ANZIANI	ACCRREDITAMENTO REGIONALE - Procedura per la prevenzione delle situazioni assistenziali difficili	84	28	3	NO
	ACCRREDITAMENTO REGIONALE. - Procedura presa in carico nuovo residente nella struttura	63	21	3	NO
	ACCRREDITAMENTO REGIONALE - Procedura prevenzione ICA e procedura igiene mani	87	29	2	NO
	ACCRREDITAMENTO REGIONALE. - Programma annuale per la prevenzione del rischio socio-sanitario assistenziale	54	18	3	NO
	Allergeni, diete, allergie e intolleranze, celiachia	12	4	3	NO
	Corso VAL.GRAF. FVG	36	9	4	NO
	Corso Vestizione/Svestizione	5	5	1	NO
	Decodifichiamo le etichette dei capi	8	8	1	NO
	Il problema della tutela nella CDR	51	17	3	NO
	Il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. FVG	95	10	9,5	NO
	La polifarmacoterapia	66	22	3	NO
	Liberi da Contenzione	69	23	3	NO
	Linea Guida Regionali sulla ristorazione nelle residenze per anziani	12	4	3	NO
	Menù dietetici	20	5	4	NO
	Monitoraggio e gestione dei problemi nutrizionali dell'anziano	102	34	3	NO
	Nozioni sul piano di riabilitazione e movimentazione individualizzato	60	20	3	NO
	Percorso diagnostico terapeutico e assistenziale dell'utente disfagico	9	2	4,5	NO
	Processi di lavaggio e smacchiatura: tipologia di fibre e conseguente processo	16	8	2	NO
	Simulazione d'emergenze quotidiane: come intervenire	8	8	1	NO
	Strategie alternative alla contenzione per la gestione di cadute e disturbi comportamentali	69	23	3	NO
	Strumenti di integrazione multidisciplinare	72	24	3	NO
	Strumenti teorici e pratici per realizzare attività di animazione armonizzate	60	20	3	NO
	Totale	1.058			
DISABILITA'	Generazioni di Benessere	8,50	1	8,5	NO
	Prendersi cura di chi si prende cura	8,00	1	8	NO
	Progettare qualità di vita: Corso base per diventare "Matricista"	86,00	2	43	NO
	Zero gradi di separazione	21,00	1	21	NO
	Totale	123,50			

GESTIONE DEL VERDE	Formazione obbligatoria per operatori suinicoli	7,50	1	7,5	SI
	Totali	7,50			
HACCP	HACCP Addetti	63,00	21	3	SI
	Totali	63,00			
MINORI	06 Planet - Pacchetto Formativo 22/23-2 Asilo (20h)	56,00	4	14	NO
	Manovre Salvavita Pediatriche	9,00	3	3	NO
	Totali	65,00			
PRIVACY	PRIVACY (GDPR) PER IL PERSONALE AZIENDALE	12,00	1	12	SI
	Totali	12,00			
SALUTE MENTALE	Analisi dei rischi e revisione delle pratiche, lo studio dei determinanti sociali di salute e la SWAT analysis	8,00	1	8	NO
	Educazione Sessuale e Nuove Tecnologie	8,00	2	4	NO
	Formazione appalto Salute Mentale - Abitare	38,50	1	38,5	NO
	Salute Mentale e Lavoro	15,00	3	5	NO
	Tecniche operativa per la salute mentale	30,00	6	5	NO
	Verso la vita adulta: accompagnare alla maturazione interiore	6,00	2	3	NO
	Totali	105,50			
	TOTALE	1.434,50			

Formazione salute e sicurezza:

AREA TEMATICA	TEMA FORMATIVO	ORE TOTALI	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PROCAPITE	CONTRIBUTO ASSICURATIVO
SICUREZZA	Corso antincendio medio rischio	40,00	5	8	SI
	Corso di aggiornamento antincendio alto rischio	32,00	4	8	SI
	Corso di aggiornamento lavoratori - preposti	18,00	3	6	SI
	Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale gruppo A	12,00	2	6	SI
	Corso di aggiornamento RLS > 50 dipendenti	8,00	1	8	SI
	Corso di Formazione Generale del lavoratore lett.a art 37 D.Lgs 81/08	24,00	6	4	SI
	Corso di formazione primo soccorso aziendale gruppo A	32,00	2	16	SI
	Formazione addetti all'uso della motosega	8,00	1	8	SI
	Formazione lavoratore sui rischi specifici 3° modulo	12,00	1	12	SI
	Aggiornamento sicurezza specifica	16,00	3	6	SI
	Totali	204,00			

Costo totale della formazione: € 9.153,24.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Consiglio di Amministrazione	Non previsto	€ 0,00
Organi di controllo	Definito in Assemblea	€ 14.562,00
Dirigenti	Figura non presente	€ 0,00
Associati	Figura non presente	€ 0,00

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di collaborazione amministrativa e di supporto alle attività della Cooperativa e attività ludico-laboratoriali con i bambini presso la struttura del Pensionato di Gorizia.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1.428,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Il contesto complessivo ed i livelli di contrattazione attivi non hanno consentito di portare significativi incrementi ai livelli retributivi; si è potuto operare solo su alcune iniziative "una tantum" con erogazione di bonus aziendali.

La cooperativa, nel suo complesso, mantiene una efficace capacità di generare risorse dalle proprie attività che sta investendo, in buona parte, per le prossime attività, sempre collocate in contesti locali (isontino e bassa friulana) mantenendo quindi una reale ricaduta locale di quanto prodotto.

Nel 2023 sono stati attivati alcuni canali di finanziamento e di reperimento risorse a livello regionale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 4 donne e 3 uomini; una delle donne è la Vicepresidente. Anche nella sostituzione operata nel 2023, a seguito delle dimissioni di un consigliere (passato nella categoria dei soci volontari) si è mantenuto il criterio della ricerca di rinnovamento e di rispetto degli equilibri di genere.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Alcuni operatori hanno un titolo di studio superiore a quello richiesto dalla loro mansione, in particolare nei servizi della salute mentale. Si è intensamente operato al fine di individuare percorsi praticabili, sostenibili e mutualistici per valorizzare tali competenze.

I lavoratori sono costantemente informati circa le opportunità di formazione e approfondimento tecnico e gestionale; sono assicurati e molto fruiti i permessi relativi allo studio per i soci lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno il contratto di lavoro di 7 soci è stato trasformato dal tempo determinato a quello indeterminato inoltre con l'acquisizione della Cooperativa Aesontius si sono aggiunti alla base sociale di Cisile 22 soci e 1 dipendente a tempo indeterminato mentre con l'acquisizione della Cooperativa Padre Giacomo Montanari sono entrati in Cisile altri 12 soci a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

I lavoratori svantaggiati vengono costantemente seguiti da un tutor che permette a loro, da un lato, di accrescere le competenze e la qualità del lavoro e, dall'altro, assicura che tale aumento di produttività non comporti un minore benessere complessivo della persona. Tali percorsi stanno generando situazioni di maggiore autonomia, in particolare rispetto alla dimensione abitativa di tali soci.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non viene rilevato sistematicamente; è ragionevolmente verosimile affermare che i progetti di tirocini inclusivi e gli utenti seguiti all'interno delle comunità e sul territorio - frutto di una collaborazione costante con l'Azienda sanitaria e i Servizi sociali - producano un miglioramento della qualità della vita di ognuno, spesso evidenziato da minori accessi quali-quantitativi ai servizi stessi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il dato non viene al momento rilevato.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cisile - laddove realizza ed offre servizio di propria autonoma realizzazione - si propone sempre di garantire le condizioni di massima accessibilità. Si parte sicuramente dall'offrire i servizi a condizioni economiche vantaggiose, ad assicurare la possibilità di pagamenti personalizzati nei tempi e modi, nel tenere conto delle situazioni familiari attraverso sconti per famiglie. Naturalmente tutti i servizi della Cooperative NON prevedono limitazioni di accesso che possano, anche minimamente, configurarsi come discriminatorie fermo restando che i fruitori/clienti vengono adeguatamente informati sui valori che sottendono i servizi stessi e sulle modalità di realizzazione degli stessi assicurando nel contempo il massimo rispetto delle convinzioni e situazioni personali di ognuno.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non è rilevato sistematicamente anche per il grande numero di manifestazioni cui partecipano - direttamente o indirettamente - sia i soci che i fruitori di Cisile. Grazie ad un finanziamento specifico, si è attivato un progetto di animazione comunitaria nel Comune di Bagnaria Arsa (UD).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non è rilevato; si rimanda alle considerazioni del punto precedente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cisile è attualmente impegnata in un complesso percorso - condotto assieme a partner pubblici, privati e di Terzo Settore - al fine di sperimentare concretamente alcune risposte innovative in ordine ai bisogni delle persone giovani con disabilità e/o a possibili opportunità di residenzialità autonoma per persone con fragilità sociale (ampiamente intesa). Tale sperimentazione si svilupperà anche su altre forme di fragilità/bisogno anche con ulteriori elementi di innovazione organizzativa e di processo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cisile, anche per il tramite del consorzio di appartenenza, ha saputo intercettare alcune opportunità per servizi innovativi di alcune amministrazioni comunali che risultano molto interessanti proprio per la loro natura anche di sperimentazioni che successivamente potranno essere messe "a sistema" qualora valutate efficaci.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Sempre soprattutto tramite il Mosaico, la Cisile ha manifestato interesse per alcuni percorsi di co-programmazione e co-progettazione; in 2 di questi percorsi, come detto, la Cisile è risultata attivatrice di progetti e attività in quanto il Mosaico di è aggiudicato le procedure di selezione del partner ETS da parte dell'Ente Pubblico. Rimangono tutte le perplessità già espresse e ribadite circa la congruità di utilizzo di tali strumenti amministrativi rispetto ai contesti esistenti e/o agli obiettivi prefissati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il dato non è rilevato formalmente ma in tutte le attività e strutture della cooperativa sono attive procedure di differenziazione (carta, vetro, plastica/alluminio, umido e indifferenziato) e conferimento dei rifiuti; la stima è che il 20% dei rifiuti domestici siano quindi conferiti alla discarica in quanto "non riciclabile". A tale tipologia si aggiungono i rifiuti speciali di natura sanitaria (medicazioni, siringhe...) che sono smaltite secondo le specifiche procedure da ditta incaricata.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il dato non è rilevato ma si riscontra una attiva partecipazione di soci e fruitori alle modalità di corretto smaltimento dei rifiuti.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Si è attivato il processo che porterà la cooperativa, nel 2024 ad adottare un sistema di rilevazione e gestione delle presenze degli operatori completamente informatizzato consentendo quindi risparmi in termini di elaborazione dei dati per le paghe e per ogni ulteriore gestione del personale.

Breve rassegna delle attività svolte e dei servizi attivi nel 2023

Le attività del 2023 si sono sviluppate con alcune interessanti novità determinate sia da processi organizzativi sia da importanti sviluppi di settori di intervento.

I servizi educativi e ricreativi hanno mantenuto i loro livelli di qualità e gradimento; l'**asilo nido Il Giardino Incantato** registra costantemente il pieno utilizzo dei posti attualmente disponibili e anche i servizi estivi e quelli connessi al mondo della scuola (pre e post accoglienza, doposcuola, attività integrative) hanno dato esiti ottimi, pur scontando la diffusa e conosciuta carenza di figure educative professionali che ha comportato una contrazione quantitativa degli interventi.

Per quanto concerne il contesto socioeducativo, segnaliamo che durante il 2023 Il Mosaico è stato scelto quale soggetto per la co-progettazione di interventi nell'ambito dell'**Abitare Possibile** a favore di giovani disabili dell'isontino: La Cisile sarà impegnata per quanto in programma a Gorizia e nel territorio dell'Ambito Collio-Alto Isonzo. La procedura presenta incertezze applicative ma rafforza un rapporto e una presenza nelle comunità isontine molto importante anche in relazione al progetto che riguarda l'immobile di Cormons. Di questo immobile, destinato a forme di sperimentazione di residenzialità e autonomia per disabili giovani/adulti, nel corso del 2023 sono finalmente proseguiti i lavori di ristrutturazione e adeguamento funzionale.

Relativamente alla salute mentale, per quanto riguarda l'udinese e la bassa friulana, si è registrata la proroga del contratto in essere fino al 30 giugno 2024 e la pubblicazione, proprio a ridosso della fine del 2023, del nuovo bando d'appalto di ASUFC; parallelamente sta avviandosi una ulteriore fase del rapporto caratterizzata dalla metodologia della "co-progettazione" secondo la recente normativa che regola i rapporti tra Pubblico e Terzo Settore; permangono le incertezze relative alle scelte aziendali sul nuovo appalto. Nell'isontino, dopo una prima parte del 2023 nel quale si è continuato a riscontrare una crescente propensione dei CSM - e di quello di Gorizia in particolare - a privilegiare altri interlocutori nell'attivazione di PTRP, negli ultimi mesi - grazie alla presenza più frequente dei dirigenti cooperativi - questo andamento si è invertito ritrovando momenti e occasioni di collaborazione attiva e concreta a favore di utenti, nuovi o già in carico.

Relativamente alle attività finalizzate agli inserimenti lavorativi possiamo riscontare il buon funzionamento della azienda agricola sociale Molin Novacco e del maneggio sito a Mossa in località Preval nonostante, per quest'ultimo luogo si debba confermare una inspiegabile scarsa fruizione - da parte dei servizi della salute mentale - di questa opportunità.

Il servizio di segretariato e inserimento dati realizzato presso l'area welfare è continuato con positività così come quello realizzato presso alcuni Comuni per servizi amministrativi e di front office.

Restando sul goriziano, si condividono gli esiti positivi delle nuove attività, a titolarità consortile e gestite da La Cisile, relative alla attivazione di "tirocini inclusivi" per persone dell'Ambito che ha consentito di rinsaldare il rapporto con il Comune di Gorizia quale Ente gestore in percorsi di innovazione e sperimentazione di servizi. Analogo esito positivo si riscontra per i servizi di assistenza e animazione realizzati presso il centro Comunale "Sinigaglia" e il centro di emergenza abitativa di Campagnuzza.

Un ulteriore servizio goriziano che viene rappresentato è quello svolto presso il pensionato delle Suore della Provvidenza dove, accanto ai servizi di pulizia e manutenzione ordinaria, La Cisile si occupa dei servizi di segretariato sociale, mediazione linguistica, animazione e supporto educativo per persone fuggite dal conflitto ucraino.

Nel 2023 si è conclusa la fase di accorpamento che ha visto Cisile acquisire - continuando la gestione con profitto e positività - i servizi di accoglienza ed ospitalità presso il C.A.S del Nazareno (già gestito da Aesontius) e quelli di gestione della residenza per persone disabili medio lievi - denominata Baolâr - già gestita dalla cooperativa Padre Giacomo Montanari, a Villesse, in un immobile che è stato anche acquisito da Cisile.

La situazione della gestione di "**Casa Mafalda**" è sicuramente quella che ha maggiormente sofferto le conosciute e, purtroppo, strutturali carenze di personale alle quali si sono aggiunte le questioni economiche derivanti dagli aumenti dei costi di gestione. Nel corso dell'anno si è sviluppata un'intensa relazione con il Comune per l'adeguamento dei corrispettivi secondo gli indici ISTAT, al termine della quale tale impegno contrattuale è stato onorato facendo in modo che il disavanzo della gestione caratteristica si riducesse in misura complessivamente accettabile.

Nome Del Servizio: **IL GIARDINO INCANTATO**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200 Tipologia attività interne al servizio: ASILO NIDO

N. totale: 36	Categoria utenza: MINORI 0-3
---------------	------------------------------



La Cisile da più di venticinque anni si prende cura di persone con sofferenza mentale che possono avere anche commesso reati attraverso una serie di interventi sul territorio di Palmanova e Gorizia. Il supporto alle persone che si trovano a vivere una complessa fase di vita e si esplica attraverso l'offerta di una opportunità abitativa e/o di supporto alla domiciliarità direttamente nel contesto abitativo privato o del supporto sull'asse lavoro.

Le persone che ci vengono affidate non sempre hanno fatto l'esperienza nella loro vita di essere credute nei loro vissuti, non sempre hanno incontrato persone che le abbiamo aiutato a scoprire le loro parti più creative e non sempre sono cresciuti in ambienti sani e comprensivi. A volte hanno vissuto, senza rendersene conto, esperienze emotive e relazionali a cui hanno attribuito significati distorti.

COMUNITA' RIABILITATIVA LA VILLETTA 2.0 E COLLETTIVA DIURNA ALTO ISONTINO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: COMUNITA' RESIDENZIALE PER UTENTI PSICHIATRICI

N. totale: 6	Categoria utenza: SOGGETTI CON DISABILITA' PSICHICA
--------------	---

Nel corso del 2023, la Villetta ha accolto sei persone sulle 24 ore e tre presso il centro diurno. Gli operatori hanno seguito cinque utenti sul territorio, tra cui uno con disabilità. Tra le attività più significative svolte, spiccano le Residenze Artistiche, durante le quali la Villetta ha ospitato per una settimana il pittore Francesco Zanatta, trasformando la casa in un vero e proprio atelier artistico.



Inoltre, la Villetta ha partecipato alla Barcolana, in collaborazione con Tilliaventum, ha vissuto la particolare esperienza della forzata evacuazione in occasione del brillamento di un residuo bellico della Seconda guerra mondiale rinvenuto nella vicina Piazza Transalpina e, infine, ha preso parte a Telethon - in collaborazione con la Polisportiva 2001 - dimostrando un impegno costante nella promozione di iniziative culturali e sociali.



Nel corso del 2023, la Collettiva Diurna Alto Isontina ha svolto una

media di 300 ore mensili, proponendo attività culturali, socializzanti e lavorando sul territorio per promuovere il benessere delle persone. Ogni mese, circa sessanta persone sono state contattate e coinvolte nelle varie iniziative tra le quali spiccano i concerti del Cielo Senza Mura, in particolare quello con il gruppo musicale di Zlatko all'interno della kermesse Jazz, Wine and Peace. Un altro momento significativo è stato rappresentato dalle vacanze in montagna, a cui hanno partecipato dodici persone che da anni non andavano in vacanza. Inoltre, la performance teatrale del gruppo "Giù le Maschere", in collaborazione con ArtistiAssociati, ha riscosso grande successo con due repliche sold out al teatro di Cormons.



COMUNITA' RIABILITATIVA CASA DI TERESA

Tipologia attività interne al servizio: COMUNITA' RESIDENZIALE PER UTENTI PSICHIATRICI

N. totale: 10	Categoria utenza: SOGGETTI CON DISABILITA' PSICHICA
---------------	---



Anche nella "Casa di Teresa", la cooperativa tenta di costruire - nei vari ambiti di intervento - un clima di cura e accoglienza che permetta a chi entra a far parte dei percorsi di ripresa di fare una esperienza umana, autentica e competente che aiuti la persona a riprendere il suo percorso evolutivo interrotto. Casa di Teresa ha accolto nel 2023 mediamente 10 persone con la finalità di supportarle in un percorso di autonomia e indipendenza attraverso la realizzazione di progetti specifici pensati a misura delle necessità e delle caratteristiche delle persone con il raccordo degli operatori dei veri Servizi coinvolti.

Ci preme sottolineare che per il terzo anno consecutivo abbiamo proposto un laboratorio artistico: il progetto *Co.SolArtisti per il sociale* in collaborazione con l'associazione culturale Etrarte e l'artista

Carolina Pozzi ci dato l'occasione, partendo dallo studio in un oggetto dell'infanzia, di fare un viaggio nel tempo e di dare copro alla memoria e con essa la storia delle persone e di lavorare sul 'infanzia e sul concetto di casa che rimanda alla intimità alla sicurezza al calore, la comunità come ha detto una nostra utente è come una casa che casa ne è. Il laboratorio è stato aperto a tutte le persone presenti a Casa Teresa, cioè, operatori e utenti consentendoci di andare oltre i ruoli e le etichette per trovare un altro modo di conoscersi e stare insieme. Quanto realizzato nel laboratorio diventato parte della casa e contribuirà, ci si augura, a renderla più bella e famigliare.



"CASA MAFALDA" – CASA DI RIPOSO COMUNALE – AIELLO DEL FRIULI

N. totale: 60	Categoria utenza: soggetti anziani con disabilità fisica e/o sensoriale
---------------	---

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA/CUCINA/SERVIZI AUSILIARI/FISIOTERAPIA/INFERMIERISTICA/ANIMAZIONE.



La Cisile gestisce, da moltissimi anni la Rasa di Riposo comunale intitolata alla signora Mafalda. In essa, la cooperativa svolge tutte le funzioni necessarie alla cura e al benessere dei 60 ospiti anziani, tutti non autosufficienti, realizzando quindi le attività socio sanitarie, ricreative e di animazione, di cura della persona, di vitto e di pulizia e manutenzione dello stabile.

Affidiamo, in questo caso, ad alcune immagini le emozioni e i ricordi del 2023 cui aggiungiamo un brano redatto da una operatrice, da poco in quiescenza che ha scelto di continuare la sua presenza a Casa Mafalda come volontaria mettendo a disposizione le proprie competenze e passioni artistiche e culturali.



PROGRAMMA DI ANIMAZIONE AGOSTO 2023			
1	FESTA DEI COMPLEANNI	17	GIORNI COMPLETTI
2	Strenua del mese	18	GIORNI SINGOLI
3	Scrittura di MAFALDA	19	LABORATORIO
4	FILM INGLESE	20	TOMBOLISSIMA
5	USCITA AL MERCATO di AIELLO	21	MOVIMENTO IN MUSICA
6	TOMBOLISSIMA	22	LABORATORIO del mese
7	MOVIMENTO IN MUSICA	23	Strenua del mese
8	"Il giro del mondo"	24	LABORATORIO
9	GIORNI SINGOLI	25	FILM INGLESE
10	Spiegazione Capatina	26	Socializzazione
11	CREATIVANDO	27	TOMBOLISSIMA
12	USCITA AL MERCATO di AIELLO	28	MOVIMENTO IN MUSICA
13	TOMBOLISSIMA	29	GIORNI SINGOLI
14	MOVIMENTO IN MUSICA	30	ATTIVITÀ
15	FERRAGOSTO	31	TOMBOLISSIMA
16	CREATIVANDO	1	TORNO DI BRISCOLA

Ogni attività rappresenta sempre un'opportunità anche per i piccoli ospiti.

Un dopodimisdì a colors

A son tancj agns che o lavori in cusine intune cjase di polse, anje se o soi diplomade "mestri di art" e la art in dutis lis sos formis e je simpri stade la me grande passion. Une di intant che o lavi a vore mi soi domandade se anje i nestriz anzians a vareassin vut plase di cognossi aie di plui su la art... e cussì o ai proponut ai animadòrs di fa dai laboratoris di piture e di manualitàt doprant materiai fofs e adats ai ospits e dai incuintris interatifs li che jo o puartavi suntuve clavute usb des imagjinis di cuadris e pituris e dopo spiegavi e comentavin insieme. E cussì une volte al mes o ai proponut la vision di oparis di pitors come Giotto, Raffaello, Michelangelo, Leonardo, Beato Angelico, fin a rivà ai pitors naif, a Ligabue e a la pop art E une volte al mes o vin inmaneàt i laboratoris: une volte o ai spiegàt la indoradure, e o ai puartàt a viodi lavors che o vevi fatjo, une altre volte o vin piturat sul veri, jo o ai fat il disen e lor a pituravin, une altre volte o vin

sperimentàt la piture su stofe cui disens di cere e dopo passàts tal color (tipo batik), fin a riva a tecnichis modernis su telis e stofis, simpri fat di lor e dopo jo o comedavi se coventave e o r'ifinivi il dut. Chescj lavòrs, spesa teme, come Nadul, Pasche, Carneval, Sierade e V'ierte, cumò a insiorin il nestri refetori.

Jo o soi un grun contente di cheste esperience: i anzians a son une vore interessats, colaborants, atifs ancje se no vevin mai piturat prime e ancje se a àn cualchi limitazion fisiche o cognitive. A ogni incuintri jo o spieti cun emozion che i anzians mi contin lis lor opinions su lis mes propuestis artistichis e lis storiis che a àn vivut. Al è emozionant viodi la gratitudin tai lor voi. Di cheste esperience o ai capit ce tant impuartant che al è cjapasi a cur altri che da lis disbisugnis primariis ancje dal bensta de persone, e o ai vut conferme che fevelà di art e di robis bielis al contribuìs a favori une buine cualitat di vite.

O soi contente di viodiju contents, cuant che mi ridin, cuant che mi ¹¹perdonin" il mio Furlan incert, e cuant che mi viodin mi domandin simpri "cuant tornistu"?

Une dì un siòr anzian che al vignive simpri ai laboratoris mi à fin scrit une letere che jo o ten cont come une perle. Ve un tocud: Brave Gilda, Marchesi ti varès za dàt 1° e lode. Lucullo 5 stelis, e chel critic talian ruspiòs, dopo ve sintut la tò lezion, ti darès no mancul di 11° e lode, ma al varès pensàt rabiòs "cjavre di un monti se no stoi atent cheste mi puarte vie il lavòr" Cjare Gilda, cuant che tu fasaras une altre lezion, tenmi un puest in prime file, no vuei pierdi la fortune che o ai di pode muda il mio dopodimisdi notos intun dopodimisdi gioios... a colors.

Si puedial fa di mancul di torna?

Andrian Ermenegilda

Nome Del Servizio: **BAOLAR**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA/EDUCATIVA

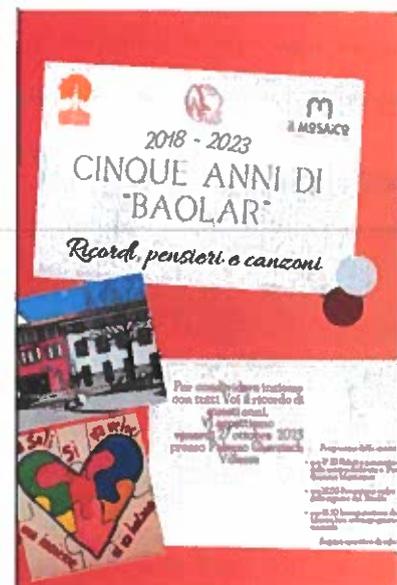
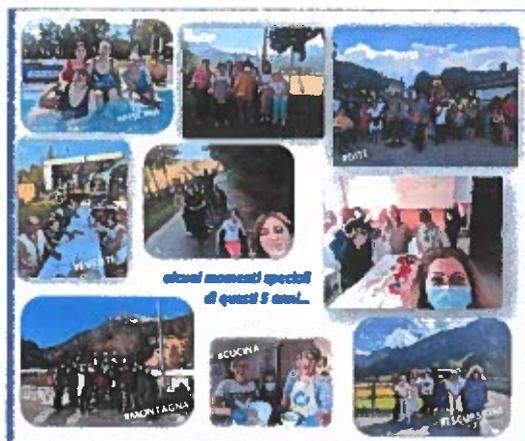
N. totale: 7

Categoria utenza: soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Dal maggio 2023, la Cisile gestisce anche la Comunità residenziale per persone disabili adulte Il Baolâr a Villesse, dopo aver rilevato le attività della locale cooperativa Padre Giacomo Montanari, assorbendo totalmente il personale impegnato e gli immobili relativi.

Accanto alle tante attività quotidiane segnaliamo, per l'anno in parola, i festeggiamenti per i 5 anni dall'avvio del servizio che abbiamo voluto condividere con la comunità paesana che ci ospita realizzando una mostra sulla figura di Padre Giacomo Montanari – missionario villesino, per tanti anni in India – e con un momento celebrativo e artistico nei locali messi a disposizione dal comune: è stata una bella festa".



Di seguito, rappresentiamo solo attraverso alcune immagini, altre attività e servizi realizzati da La Cislè nel corso del 2023

Nome Del Servizio: **NAZARENO**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA/ORIENTAMENTO

N. totale: 160	Categoria utenza: RICHIEDENTI ASILO
----------------	-------------------------------------



Nome Del Servizio: **COMUNITA' LA CASETTA** Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: COMUNITA' RESIDENZIALE PER UTENTI PSICHIATRICI

N. totale: 9	Categoria utenza: SOGGETTI CON DISABILITA' PSICHICA
--------------	---



Nome Del Servizio: **CENTRO IPPICO OASI DEL PREVAL** Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione maneggio e pensionamento cavalli

Categoria utenza: 1 soggetto svantaggiato – socio lavoratore 1 tirocinio CAMPP
--



Nome Del Servizio: **AZIENDA AGRICOLA SOCIALE MOLIN NOVACCO - NEGOZIO PRIVANO**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 Tipologia attività interne al servizio: Inserimento lavorativo, produzione e vendita prodotti agricoli, allevamento animali.

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità psichica
9	Soggetti per lavori di pubblica utilità e messa alla prova
2	Tirocini CAMPP
4	Lavoratori svantaggiati



Tipologia beneficiari e Output delle attività (Attività di inserimento lavorativo – c.d. "di tipo B")

N. totale	Categoria utenza
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91
5	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91
0	soggetti con dipendenze L 381/91
10	soggetti con disabilità psichica L 381/91
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91

Durata media tirocini (mesi) 6 con buon esito.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Si rimanda a quanto illustrato a pagina 31 (e seguenti) di questa Relazione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Come già descritto, si stanno incontrando nuove tipologie di beneficiari che si affiancano a quelle che usualmente la cooperativa affronta. Si tratta appunto delle persone con percorsi personali caratterizzati da difficoltà a ri-trovare e mantenere un lavoro, anche quale condizione per superare la precarietà abitativa e - in generale - sociale che li caratterizza. Possiamo affermare che si tratta di fasce di bisogni sempre più emergenti in quanto si stanno accentuando, in generale, la condizione che portano una maggiore fascia di popolazione a trovarsi in condizione economiche e sociali complesse, rivelando la fragilità della loro personale condizione.

Una ulteriore fascia di bisogno che la cooperativa ha iniziato a relazionare è quella delle persone giovani con disabilità e le persone che necessitano di situazioni di residenzialità assistita ma non con l'intensità tipica di una "casa di Riposo". A tali bisogni infatti sono destinate le strutture sulle quali la Cisile ha investito per l'acquisto e investirà per la loro riconversione funzionale a tali fini.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli esiti sui beneficiari vengono rilevati in modo formale e strutturato in due servizi.

A Casa Mafalda è sempre stato somministrato un questionario di soddisfazione del servizio rivolto sia ai beneficiari (ospiti e loro famigliari) che al personale che vi opera.

Nel "Giardino incantato" il questionario di soddisfazione viene erogato annualmente ai genitori dei piccolissimi fruitori.

Inoltre, in tutti i progetti che la Cisile svolge per conto di Enti e Servizi sono previsti strumenti e procedure di misurazione degli esiti, specifici per ogni tipologia di attività.

Inoltre, la scelta di operare sempre in questi territori comporta uno stile di rapporto molto intenso - formale e informale - con i nostri clienti e con i nostri beneficiari dei servizi che portano ad una continua riflessione/verifica su cosa facciamo e come operiamo.

In questi progetti e servizi, inoltre, quasi sempre la Cisile prevede collaborazione e partenariati con altre realtà di Terzo Settore, ma anche del mondo cd profit, proprio per il suo obiettivo generale di partecipare ad un sistema che renda ogni singolo cittadino protagonista del proprio benessere.

La volontà, quindi, è sempre quella di comprendere se la Cisile riesce a vincere la tentazione di diventare una impresa prestazionalista (cioè, meramente erogatrice di servizi, magari di qualità) per continuare ad essere un soggetto realmente capace di partecipare alla promozione umana e all'integrazione sociale di una comunità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Possiamo affermare che gli obiettivi di tipo gestionale sono stati tutti raggiunti sia pure con situazioni molto diversificate, come peraltro è normale vista la diversità dei servizi e dei contesti in cui si realizzano.

Sul versante degli investimenti e quindi di nuove attività ed esperienze si è confermata la complessità delle pratiche burocratiche per l'accesso ai benefici previsti per interventi edilizi e l'aumentare dei costi, ha comportato che non si sono avviati neanche nel 2023 gli interventi di ristrutturazione ed adeguamento degli immobili di San Vito al Torre (già di proprietà di Cisile) mentre con non poche difficoltà è partito quello di Cormons che si sta lentamente avviando alla conclusione.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cisile ha sempre interpretato il proprio ruolo di cooperativa sociale come quello di un partner del sistema delle Istituzioni e degli altri attori comunitari; il tema della contrazione delle risorse pubbliche e il contestuale aumento di costi "incomprimibili" - che si confermano ancora dopo l'impennata dei costi energetici - stanno determinando l'insorgere di situazioni di criticità della sostenibilità di alcuni settori che inevitabilmente si ripercuotono su tutta la cooperativa. In tal senso, di prospetta una fase delicata connessa al rinnovo del CCNL che sicuramente comporta degli aumenti del costo del lavoro - diretti o indiretti - ai quali non è purtroppo ancora scontato corrisponda un altrettanto congruo adeguamento dei corrispettivi riconosciuti dagli Enti Pubblici rispetto a contratti di servizio anche molto lunghi.

Anche il presentarsi di situazioni problematiche nelle quali le procedure di co-programmazione e co-progettazione vengono impropriamente proposte e utilizzate per percorsi il cui unico scopo (ovviamente non dichiarato) risulta quello di riproporre servizi già attivi ma a minor costo per l'amministrazione che li bandisce rischia di pregiudicare pesantemente gli scenari futuri.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

CERTIFICATO di qualità UNI EN ISO 9001:2015 IQNET SQS N. REGISTRAZIONE 33835 EMESSO IL 06/06/2007 CON SCADENZA 05/06/2025

"Il Mosaico" consorzio di Cooperative di cui La Cisile fa parte, possiede, dal mese di giugno 2007, la certificazione di qualità ISO 9001:2015.

La certificazione riguarda:

* progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale);

- * servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico;
- * servizi di accoglienza cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio nazionale;
- * cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo

ed interessa i servizi svolti dalle cooperative socie.

I processi di misurazione e valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono mirati a dimostrare la conformità ed efficacia dei servizi erogati, i conseguenti margini di miglioramento che possono essere conseguiti e, cosa più importante, a misurare la soddisfazione del Cliente e dell'Utente finale, che rappresenta la valutazione "all'esterno" dei risultati dell'Organizzazione. A tal fine vengono programmati ed effettuati audit interni (almeno tre all'anno) presso le sedi delle cooperative che effettuano i servizi, che rappresentano la valutazione interna della conformità nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.

IL SISTEMA QUALITA' prevede l'elaborazione e la verifica di obiettivi ed indicatori per la qualità misurabili, coerenti con la linea di principio della Politica di cui sopra; il Consorzio mette a disposizione le risorse (umane, strutturali e finanziarie) necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi ed assicura il riesame periodico e puntuale del sistema di gestione per la qualità ammettendo le mancanze osservate nel sistema, gestendo le non conformità registrate e proponendo adeguate azioni di correzione e miglioramento.

Annualmente viene effettuata l'analisi del livello di raggiungimento degli Obiettivi da cui poi scaturiscono le idee/necessità che stanno alla base della definizione degli obiettivi per gli anni successivi.

Scopo della misurazione del livello di soddisfacimento degli Obiettivi approvati annualmente è quello di analizzare la situazione aziendale con atteggiamento critico, avendo chiara in mente la Politica per la qualità e la Mission aziendale.

Uno degli indicatori tenuto sotto controllo dal Sistema Qualità del Mosaico è il livello di benessere registrato da parte dei Responsabili dei Controlli a seguito delle prestazioni erogate in ambito PSICHIATRIA. Nello specifico, il Referente/coordinatore della struttura residenziale per utenti psichiatrici redige un piano di qualità del servizio (M20) in cui vengono indicate le macro-attività oggetto del servizio stabilendo: gli esecutori del servizio, le frequenze di svolgimento, i mezzi o strumenti impiegati, le caratteristiche di una "buona esecuzione" di quella attività. Con cadenza almeno mensile il responsabile del monitoraggio (che di solito coincide con il referente di struttura) compila una scheda di monitoraggio (M21), tutti i dati raccolti vengono registrati ed analizzati per la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi.

Con cadenza annuale viene inoltre somministrato un questionario (M13a - test soddisfazione) agli utenti inseriti nelle varie attività lavorative per testare il livello di soddisfazione; in particolare vengono monitorati: la capacità da parte dell'operatore di riferire di insegnare un nuovo lavoro, la cortesia, la puntualità, i mezzi messi a disposizione per lo svolgimento dell'attività lavorativa, la capacità di instaurare relazioni positive, la capacità di adeguare i bisogni della persona con le esigenze del lavoro. Tutti i dati raccolti sono poi registrati ed analizzati.

Un altro indicatore si riferisce all'area educativa per quanto riguarda la gestione del Nido di Via Pasubio a Gorizia. Si utilizza la stessa procedura riportata sopra per l'area salute mentale, i rapporti utilizzati sono l'M18 la relazione iniziale educativa, dove si individuano ad inizio A.S. i progetti, le attività e i termini previsti per la realizzazione delle stesse.

Sul modulo M18 a (monitoraggio educativa) il coordinatore della struttura (nel caso del nido, il referente delle sezioni dei lattanti, medi e grandi) compila mensilmente il monitoraggio dando un giudizio sulle attività principali indicate sulla scheda M18.

Viene infine somministrato ad ogni inizio anno un test di soddisfazione alle famiglie nei confronti del servizio educativo rivolto ai propri figli.



Certificato

La SQS attesta che l'organizzazione di seguito indicata dispone di un sistema di gestione conforme ai requisiti della
norma internazionale ISO 9001



"Il Mosaico"
Consorzio di Cooperative Sociali
Società Coop. Sociale
Sede legale
Via Basso, 54/A
33100 San Vito al Torre (UD)
Italia

Campo di applicazione

Sede operativa
Via Basso, 54/A
33100 San Vito al Torre (UD)
Italia

Progettazione e coordinamento nell'erogazione di servizi in ambito multisettoriale con finalità sociale (attività educativa e socio-assistenziale a minori, anche in condizione di disagio sociale); servizi socio-assistenziali nell'ambito psichiatrico; servizi di accoglienza cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio nazionale; cura e manutenzione del verde finalizzata a sostenere percorsi di reinserimento lavorativo; GAF Scopo 33, IAF Scopo 30

Base normativa

ISO 9001:2015

Sistema di gestione per la qualità

Rev. 01 del 2015
Pagina 1 di 1

Valido dal 06/06/2007 - 05/06/2025
Finito il 05/06/2025

www.iso.org



A. Orlandi, Presidente SQS

F. Bello, CEO SQS

Assodirettore Italiana per Servizi di Qualità e di Miglioramento SQS
Boschetto 100, 10022 Jolanda, Genova



È stata ottenuta la certificazione di qualità Q&B presso la Casa di Riposo comunale di Aiello del Friuli "Casa Mafalda" gestita dalla Cooperativa a seguito di appalto di evidenza pubblica.

Tale percorso avviato nel 2021, condiviso naturalmente con l'Amministrazione comunale, sta dando esiti molto lusinghieri anche in ragione del fatto che, per sua natura, si pone tra gli obiettivi quello del confronto tra "soggetti alla pari" cioè altre Organizzazioni che gestiscono servizi analoghi, al fine di ottimizzare l'offerta a favore degli ospiti.

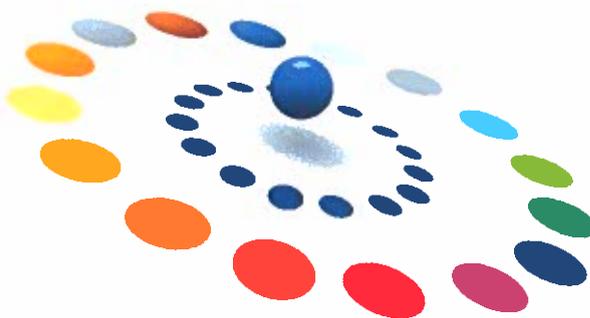
Nel 2023, con un audit svoltosi il 30/09/2023, abbiamo ottenuto la conferma della certificazione della qualità.



Report Finale di audit

La Cislle - Casa di Riposo comunale "Casa Mafalda"
via Petrarca, 30, 33041 Aiello del Friuli (UD)

Data di audit 16/10/2023



Equipe di audit

- Mario Ierutun
- Francesca Leschutta
- Elisa Dentis

Osservatori

- Lara Zuhari

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	74.779,00 €	108.961,00 €	159.165,59 €
Contributi privati	14.142,00 €	1.200,00 €	100,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.624.356,00 €	1.626.323,00 €	1.434.360,31 €
Ricavi da altri	14.219,00 €	11.315,00 €	2.459,87 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	98.103,00 €	30.010,00 €	89.766,52 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	238.461,00 €	236.820,00 €	153.198,07 €
Ricavi da Privati-Imprese	28.952,00 €	15.082,00 €	14.759,51 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.217.449,00 €	1.879.848,00 €	1.575.863,87 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	142.850,00 €	125.911,00 €	123.328,26 €
Totale riserve	1.310.841,00 €	1.198.450,00 €	1.121.972,69 €
Utile/perdita dell'esercizio	236.788,00 €	115.866,00 €	64.182,00 €
Totale Patrimonio netto	169.479,00 €	1.440.227,00 €	1.246.798,64 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	236.788,00 €	115.866,00 €	64.182,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	273.871,00 €	132.424,00 €	80.687,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2023	2022	2021
Capitale sociale			
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	63.578,00 €	50.897,10 €	47.850,04 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.880,00 €	4.880,46 €	3.331,11 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori	8.057,00 €	8.056,62 €	8.056,62 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

	2023
cooperative sociali	8.057,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.309.304,00 €	3.908.743,00 €	3.428.907,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.502.640,00 €	2.636.099,00 €	2.428.649,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	28.600,00 €	28.600,00 €	26.000,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,00 %	68,00 %	71,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	27.850,00 €	27.850,00 €
Prestazioni di servizio	1.722.459,00 €	4.220.582,00 €	5.943.041,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	236.431,00 €	236.431,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.159,00 €	1.159,00 €
Contributi e offerte	74.779,00 €	14.142,00 €	88.921,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	13.061,00 €	13.061,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.602.273,00 €	3.935.851,00 €	5.538.124,00 €
Servizi educativi	72.436,00 €	231.393,00 €	303.829,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	74.779,00 €	14.142,00 €	88.921,00 €
Altri Ricavi	0,00 €	366.492,00 €	366.492,00 €

Incidenza pubblica/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.762.584,00 €	28,00 %
Incidenza fonti private	4.547.878,00 €	72,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La criticità più significativa è stata connessa alla difficoltà di vedere applicata la norma contrattuale del servizio di gestione della Casa di Riposo comunale di Aiello del Friuli in quanto l'alto valore dell'incremento non era coperto – al momento – dai fondi comunali competenti. Una complessa e articolata trattativa ha consentito alle parti, agendo su diversi strumenti e percorsi, di arrivare al dovuto riconoscimento ristabilendo quindi le condizioni di stabilità del servizio che impatta – per la sua dimensione – in modo significativo sull'andamento complessivo de la Cisile.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività e i servizi che Cislè realizza e/o gestisce non sono impattanti in modo negativamente significativo sull'ambiente: vengono naturalmente adottate con scrupolo le norme dovute alla differenziazione dei rifiuti, comprese le specifiche norme per quelli di natura ospedaliera o assimilabili a questi. Le nuove progettazioni strutturali in corso saranno tutte realizzate secondo i più moderni accorgimenti per il risparmio energetico e l'impatto ambientale nullo.

La cooperativa ha inoltre scelto di utilizzare prodotti – specie per le pulizie e le igienizzazioni – a basso o nullo impatto ambientale e favorisce al massimo, anche con prodotti alimentari di propria produzione, forniture a Km zero e biologiche. Vale la pena, secondo noi, approfondire questo aspetto.

Quella della produzione BIOLOGICA nella fattoria di Molin Novacco è stata una scelta legata ad una voglia di trovare un modo diverso di coltivare e di produrre in modo sostenibile.

Certamente le difficoltà incontrate negli anni sono state molteplici rispetto all'agricoltura convenzionale, però visto che si tratta di scienza e non di una moda, abbiamo fatto tesoro degli insuccessi e piano piano abbiamo affinato la tecnica agronomica fino ad arrivare ad una discreta produzione di ortaggi e cereali che alimentano i nostri ormai consolidati canali commerciali con grande soddisfazione anche per i nostri numerosi clienti. Le persone che lavorano presso la nostra fattoria poi non avendo delle conoscenze specifiche in campo agrario dove le legislazioni sull'uso dei fitofarmaci e sui presidi sanitari in genere sono sempre più restrittive e vincolanti, hanno potuto cogliere l'opportunità di riuscire a utilizzare mezzi tecnico alla loro portata e con risultati ottimi in campo di competenze professionali con conseguente crescita della propria autostima e miglioramento del proprio grado di salute.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

La Cooperativa collabora con un'altra cooperativa consorziata che rigenera apparecchiature informatiche per il loro riutilizzo.

La Cooperativa, nella sua sede amministrativa presso il Consorzio Il Mosaico provvede alla raccolta dei toner usati che vengono custoditi presso degli appositi contenitori forniti dalla ditta che periodicamente provvede al ritiro.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:



La Cooperativa collabora con un'altra Cooperativa Consorziata che gestisce il nuovo centro del riuso presso il comune di Bagnaria Arsa.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	47.463,63	€
Gas/metano: emissione CO2 annua	77.541,62	€
Carburante	16.277,30	€
Acqua: consumo d'acqua annuo	33.523,97	€

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Questo capitolo prevedrebbe di illustrare l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita di tutti i cittadini, partendo da quelli maggiormente fragili e/o poco tutelati; integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale attraverso azioni di reale accompagnamento all'autonomia personale in campo abitativo, lavorativo e relazionale; interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali capaci di affrontare il mercato in equilibrio, utilizzando al meglio sostegni ed incentivi, tra sostenibilità economica e capacità reale di inclusione. Riteniamo che tali contenuti siano ampiamente descritti in varie parti della rendicontazione per cui ci limiteremo, ove possibile ed opportuno, a citare la loro collocazione evitando di appesantire il documento.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività del 2023 sono state rappresentate organicamente in diverse parti di questa Relazione ed in particolare nel paragrafo a pagina 19, cui si rimanda quindi per evitare inutili e pesanti ripetizioni.

Caratteristiche degli interventi realizzati

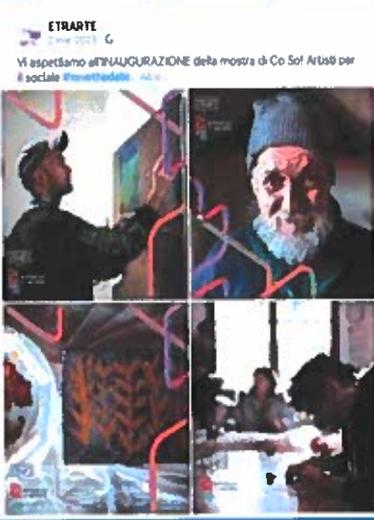
Riferimento geografico: Comuni di piccola – media dimensione: escluso Udine e Gorizia, Palmanova e Monfalcone, si parla di Comuni di piccole dimensioni, spesso al di sotto dei 2000 abitanti.

Coinvolgimento della comunità

La Cisile ha significativamente promosso, con le sue attività, una maggiore inclusione sociale nei propri territori creando dialogo tra soggetti di provenienza, culture, religioni, opinioni politiche diverse, dando la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, provenienza, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili. Ogni singola attività o servizio non prescinde mai dall'interagire - preventivo e costante - con la comunità locale in modo da favorire la conoscenza del progetto prima e la sua attuazione nelle fasi che seguono.

Questa metodologia, frutto principalmente delle esperienze fin qui realizzate, ha consentito di prevenire fenomeni di pregiudizio se non addirittura di stigma da parte di coloro che non conoscono adeguatamente il contesto su cui si interviene e quanto si intende realizzare. Successivamente, questo approccio consente spesso di attivare collaborazioni e interazioni organiche che rappresentano uno dei valori aggiunti dell'esperienza.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

	<p>RESIDENZA ARTISTICA IN VILLETTA organizzata dall'associazione Etrarte (La Villetta di Gorizia)</p>	 <p>INAUGURAZIONE MOSTRA CO.SO/ ARTISTI PER IL SOCIALE (risultati della residenza d'artista in Villetta)</p>
---	---	---

Le donne, il pane e le rose

Festa della Donna



"LE DONNE, IL PANE E LE ROSE"
evento per la Festa della Donna

CONCERTO DEI CIELO SENZA MURA (Birrificio Agricolo Primo Campo)



M I MSAKCO

Comunità Alloggio
B (18) UC

Sabato 1 e Domenica 2 aprile 2013

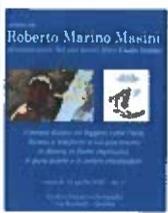
Mercatino Pasquale

dalle ore 10.00 alle ore 13.00
presso la Sala Mostra
di Palazzo Ghersbach
a Villesse

VI ASPETTIAMO!

MERCATINO PASQUALE
Comunità Il Baolâr di Villesse

FESTA DI FINE ANNO (Asilo nido Il Giardino Incantato di Gorizia)



PRESENTAZIONE del LIBRO "CANTO INTIMO" di ROBERTO MARINO MASINI
presso il centro abitativo Sinigaglia



INAUGURAZIONE MOSTRA PERSONALE DI BRUNA DE FABRIS
presso il centro abitativo Sinigaglia

MOSTRA FOTOGRAFICA "PAESAGGI VISTI DAL TRENO" DI MAURO MIKULIN
presso il centro abitativo Sinigaglia



view, to train view
Paesaggi visti dal treno - mostra fotografica di Mauro Mikulin
Via Marconi/Luigi Faldutti, 34170 Gorizia OG, Italia

PERFORMANCE "CON FINI" E MOSTRA "BORDERLINES"
presso il centro abitativo Sinigaglia,

Municipio Comune di Gorizia

Positiva appuntamento il 22 giugno alle 18.30 con "CON FINI" un'opera di performance creata dalla mostra "BORDERLINES"

A Gorizia, lungo il confine di un confine che per anni è stato ignorato, si ritrova l'idea di un mondo senza barriere fisiche sulla scia di un'idea di confine.

I confini territoriali non sono naturali, sono frutto dell'Uomo. Ma...

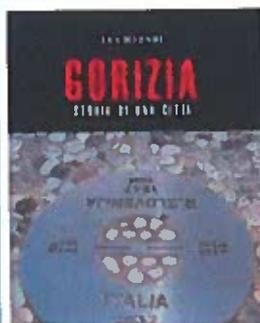
CON FINI
Via Marconi/Luigi Faldutti, 34170 Gorizia OG, Italia

**GRUPPO
CABARET
GORIZIANO**

presso il centro
abitativo Sinigaglia

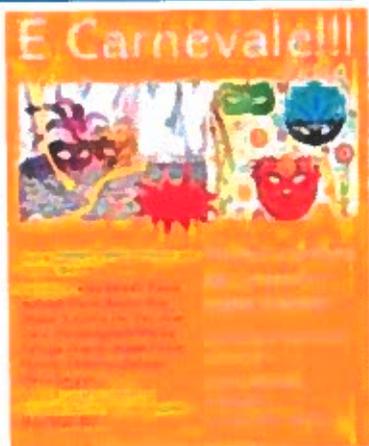


GRUPPO CABARET GORIZIANO
Via Manoppoio Luigi Pasolini, 54170 Gorizia (GO), Italia



GRUPPO CABARET GORIZIANO
Via Manoppoio Luigi Pasolini, 54170 Gorizia (GO), Italia

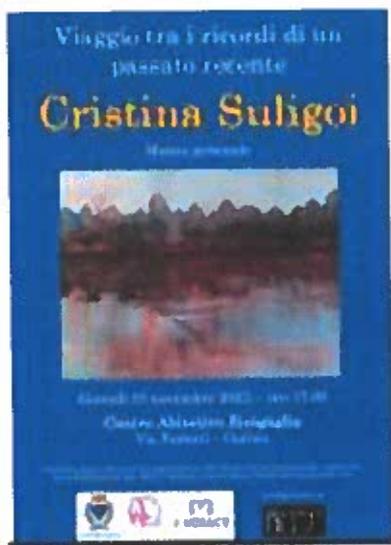
PRESENTAZIONE DEL LIBRO "GORIZIA. STORIA DI UNA CITTÀ" presso il Centro Polivalente di Gorizia, in collaborazione con il Comune di Gorizia



FESTA DI SETTIMANA DEL FOLKLORE, CARNEVALE al Centro Abitativo Sinigaglia
I DANZERINI DI LUCINICO si esibiscono al centro abitativo Sinigaglia



MOSTRA PERSONALE DI CRISTINA SULIGOI
"VIAGGIO TRA I RICORDI DI UN PASSATO RECENTE", al centro abitativo Sinigaglia



MOSTRA PERSONALE DI FRANCO SPANÒ
"UN PERCORSO DI IMMAGINI E PAROLE" al centro abitativo Sinigaglia

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nulla di rilevante

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono situazioni di tensione rispetto a possibili fenomeni di natura sociale legati a possibili discriminazioni o di altra natura negativa.

La cooperativa ha una maggioranza significativa di personale femminile; piace segnalare che il rinnovo del Consiglio di Amministrazione ha comportato la conferma di 4 donne su 7 componenti. La Cisile non ha mai messo in campo alcuna procedura che precludesse ad un genere, rispetto all'altro, la possibilità di partecipazione al governo dell'organizzazione e alla crescita professionale.

Parimenti non vi sono mai state e non sono presenti - e tantomeno prevedibili - elementi discriminatori rispetto a qualsivoglia fattore legato ad altri aspetti quali credo religioso, orientamento politico, orientamento sessuale, provenienza territoriale, ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Come già descritto in precedenza, il 2023 ha anche visto le dimissioni di un consigliere dal Consiglio di Amministrazione e la nomina di uno in sostituzione; si è riunito 11 volte con costante ed assidua presenza degli Amministratori e del Collegio Sindacale, assicurando tempestive e precise direttive ai vari referenti e responsabili in ordine alla gestione complessiva della cooperativa.

Si sono svolte 2 Assemblee ordinarie dei Soci: a maggio per l'approvazione del bilancio e a dicembre prima delle festività natalizie anche per l'approvazione del nuovo regolamento interno

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Accanto ai provvedimenti di stretta competenza del Consiglio (assunzioni, ammissioni socie loro esclusione, concisione di istituti regolamentari) si illustrano sempre le varie attività evidenziano le situazioni di forza e di criticità e condividendo le possibili soluzioni e /o valorizzazioni.

Sono eventualmente trattati con grande attenzione cooperativa i casi che possono comportare l'adozione di procedimenti disciplinari nei confronti dei soci.

Sono poi presentate e spiegate le particolari e specifiche iniziative, i progetti, le proposte al fine della loro valutazione ed eventuale deliberazione.

Il Consiglio viene puntualmente aggiornato sulle iniziative/progetti consortili che interessano - a vario titolo e con diversa intensità - la cooperativa.

Vengono costantemente esaminate le relazioni relative ai dati economici e finanziari al fine di prevenire ogni possibile situazione di criticità che possa pregiudicare la continuità della cooperativa.

È molto attivo il ruolo del Collegio Sindacale che interpreta il proprio ruolo anche sotto l'aspetto consulenziale, nel rispetto delle rispettive competenze.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Si Q&B

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art.10 del D.Lgs. n. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

