



LA POLITICA PER LA QUALITA' DE

**Il Mosaico**

SI STRUTTURA ATTORNO AI SEGUENTI PRINCIPI:

**La qualità che ci interessa primariamente è quella della vita di ciascuna delle persone che vive nel territorio in cui operiamo:**

vogliamo che i processi operativi che mettiamo in atto coinvolgano queste persone non solo nel loro esito finale, ma, per quanto possibile, anche nel loro dipanarsi

**La qualità della vita delle persone di un territorio è strettamente connessa ai legami e alle reti sociali presenti**

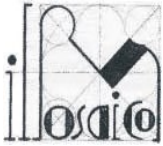
**nello stesso:** cercheremo di promuovere i legami esistenti e di svilupparne di nuovi secondo i principi del welfare comunitario

**Attraverso l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più deboli si migliora la qualità della vita dell'intera comunità:**

le persone deboli possono diventare una risorsa per un territorio rafforzando legami solidali ed economici di cui tutti beneficiano

**La cooperazione sociale è uno strumento importante per la realizzazione di quanto sopra:**

le persone che operano in questo settore vanno motivate e coinvolte il più possibile nei processi di sviluppo del welfare



**Obiettivi generali:** tutti dobbiamo contribuire al raggiungimento degli obiettivi tecnici e sociali prefissati:

1. costruire **processi sociali ed economici** centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa, ed all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
2. promuovere la ricostruzione di **capitale sociale**, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
3. favorire la crescita di **reti locali**, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
4. contribuire ad elaborare e diffondere una **cultura** che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali;
5. divenire **sistema esperto** dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
6. partecipare come soggetto attivo alla programmazione delle **politiche sociali** territoriali.

**Metodo generale:** la prima condizione per il raggiungimento degli obiettivi è una costante attenzione a ciò che accade nella realtà interna al sistema ed esterna allo stesso. In particolare, è importante che ciascuno si senta coinvolto non solo per quanto riguarda la sua mansione specifica, ma anche per i legami e i rapporti di cui è portatore.

**Leadership:** i responsabili delle rispettive Funzioni sono i primi responsabili della diffusione, soprattutto per via esemplificativa, del metodo suddetto. E' importante che ciascun operatore sia messo dal suo responsabile nelle migliori condizioni lavorative possibili sia da un punto di vista tecnico che umano. I responsabili non hanno il compito primario di evitare i conflitti, ma di ricondurre gli stessi a sorgenti di miglioramento e di responsabilizzazione

**Approccio basato su processi:** un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo. La scelta di una gestione aziendale in sintonia con i principi della Norma ISO 9001:2015 appare coerente e in sintonia con quanto ribadito all'interno di questo documento

**Approccio basato sull'analisi del contesto, mappatura stakeholder e controllo dei rischi:** "Il Mosaico" considera, nell'attuazione delle proprie strategie imprenditoriali, le esigenze degli stakeholder interni ed esterni di riferimento, mappando e aggiornando con costanza l'analisi del contesto aziendale e individuando i rischi incombenti sui diversi processi aziendali.

